

NELSA CURBELO
Coordinadora General
ECUADOR
PABLO FREDERICK
Coordinador Adjunto
ARGENTINA
DOMINGO
NAMUNCURA
Coordinador Adjunto
CHILE



"La Paz es fruto de la Justicia"

SERPAJ-AL

Informa

Nº 16, ABRIL de 1992

Una Experiencia Nacional

Proceso Evolutivo de la No Violencia Activa



El proceso de la no violencia activa tiene hoy diversas características en las sociedades latinoamericanas. Chile es uno de los países cuya democracia recuperada permite observar cómo los cambios generados en un proceso de lucha no violenta se manifiestan en la consolidación democrática. Sobre este tema escribe para SERPAJ AL Informa, el Dr. Fernando Aliaga, miembro de SERPAJ Chile y del Consejo Honorario Internacional de SERPAJ AL.

El Pensamiento de la No Violencia en América latina.

El caso chileno.

**"El gran campo
que hoy tiene la
No Violencia es
socializar su
propuesta de
resolución de
conflictos"**

SOCIALIZAR LA PROPUESTA

Ciertamente se ha producido un cambio en la mentalidad de los chilenos, que revela que la dictadura no pasó en vano. Uno de estos cambios está referido al cómo hoy día entendemos qué es un buen manejo de los conflictos, en comparación a lo que practicábamos hace 19 años.

LA NO VIOLENCIA Y EL CASO DE CHILE

La no violencia activa es entendida hoy, en Chile, como una propuesta metodológica de resolución de conflictos en los grupos de base. Porque la paz, como la no violencia activa, en su objetivo de lograr la justicia da una gran importancia a potencializar los grupos sociales de base en su relación de convivencia, porque solamente en una relación armónica al interior del grupo es posible proyectar hacia el medio todo el potencial que tiene "la fuerza de los pobres".

A menudo nos encontramos que las Juntas de vecinos y grupos de talleres poblacionales se encuentran atrapados por conflictos internos, lo cual los desgasta por una parte y por otra los inutiliza para proyectarse con acciones concretas hacia la comunidad.

Junto a esta realidad poblacional existe la que es característica hoy en día del mundo laboral. En una sociedad de mercado, las antiguas prácticas reivindicativas con métodos confrontacionales se demuestran inútiles, ya que es preciso dialogar con la



empresa para llegar a acuerdos, y, por lo mismo, emerge la exigencia de implementar una nueva metodología de resolución de conflictos.

En nuestra experiencia educativa nos resulta como un dato experiencial cotidiano que el comportamiento observado en las relaciones laborales por la mayoría de los chilenos es confrontacional y con ello le hacen el juego al sistema neo liberal. Ante un conflicto con la parte patronal, confiesan que ellos "aguantan" todo lo que pueden hasta cuando ya los colman, entonces explotan, y "dejan la grande". Por supuesto es lo que esperaba el encargado de personal para cancelar el contrato aduciendo las causales de agresión, insubordinación y comportamiento terrorista.

Es por ello que el gran campo que hoy tiene la no violencia activa es socializar su propuesta de resolución de conflictos en la que los sujetos, junto con hacer un diagnóstico de cuáles son los grandes problemas y cómo éstos derivan en conflictos interpersonales, superen el complejo psico-social aceptando que el conflicto es inherente a la vida y que el no enfrentarlo deriva en frustración y, por lo tanto, en agresividad. Todo el proceso exige realizar el trabajo en forma grupal y participativa.

En la etapa siguiente el grupo se plantea la necesidad de conocer las causales de los conflictos, tanto a nivel personal como social. Lo que les permite, a partir de la propia experiencia y con material de ayuda, hacer una propuesta respecto de los malos y buenos manejos de un conflicto. Todo lo cual se traduce a la práctica y se proyecta a los propios conflictos que enfrenta el grupo. Se produce una etapa de acompañamiento con sucesivas evaluaciones y reprogramaciones de las acciones.

Es posible afirmar que una metodología de resolución de conflictos, que supere los esquemas confrontacionales y busque en la racionalidad del diálogo un consenso fundado en la justicia, es esencial para ir consolidando un proceso democrático.

A decir verdad, por influencia de una larga historia de violencia, presente en el devenir de los procesos sociales de Chile, la cultura de la guerra hace que los chilenos asumamos actitudes militaristas

"La propuesta de la NOVA como pedagogía social y política de resolución de conflictos, es expresión de un proceso de madurez que ha surgido del dolor y la tragedia vividos durante los años de represión militar".

apenas tenemos una mínima cuota de poder, lo cual contrasta con la pasividad y sometimiento que nos caracteriza cuando somos simples integrantes de la base. Este tipo de actitudes fue potencializado y robustecido, sin lugar a dudas, durante el período de la dictadura.

Importa destacar, que esta propuesta de la no violencia activa, como pedagogía social y política de resolución de conflictos, es expresión de un proceso de madurez que ha ido surgiendo en un amplio sector de chilenos fruto del dolor y tragedia vividos durante los años de represión militar.

La primera reacción de los familiares de las víctimas de violación a los derechos humanos fue la denuncia en procura de justicia. Al no encontrar respuesta de los Tribunales de Justicia, apelaron a gestos no violentos para dar a conocer al país la desaparición de algún familiar. Esta actitud individual dio origen, a muy corto plazo, a agrupaciones que asumieron la metodología de la no violencia activa y con acciones públicas apelaron a la conciencia nacional e internacional.

Estos gestos suscitaron una mística en diversos ambientes y como consecuencia se organizaron grupos de civiles, los cuales, por un principio ético, fueron asumiendo la causa de los derechos humanos. Esta lucha por la defensa de valores éticos, como es el derecho a la vida y otros, fue originando una propuesta política que se fue construyendo como alternativa a la del régimen violento de los derechos y, por lo mismo, apeló a los principios y a la metodología de la no violencia activa.

Es importante destacar, entonces, como al interior del país se fue consolidando una nueva manera de resolver los conflictos, como una reacción alternativa a la represión e imposición dictatorial.

La búsqueda de construir una sociedad democrática, sobre los principios éticos de los derechos humanos, fue llevando a los comprometidos con el retorno de la democracia a la aceptación de cuatro postulados principales:

1.- La aceptación de la diferencia

El régimen militar pretendía que todos aceptáramos cada una de sus órdenes y

decretos leyes sin crítica opositora, ya que de lo contrario uno era etiquetado como "marxista y enemigo de Chile". La persecución denodada contra los así declarados "enemigos", por sus ideas políticas fue derrumbando el principio totalitario de que todos somos iguales y debemos pensar igual. En cambio fue adquiriendo validez el postulado en que se funda la democracia, esto es, todos somos diferentes, por lo mismo, para lograr una sana relación de convivencia humana debemos saber respetar al otro como diferente.

2.-Reconocimiento que todos los chilenos somos necesarios para construir la patria. El drama del exilio, la injusticia que significaba la exclusión y la negación de todo derecho a quien era sindicalizado como terrorista hace surgir un grito. El postulado es absoluto: "en Chile no sobra nadie". Todos somos necesarios para consolidar un proyecto democrático. Cada uno debe tener un lugar en el país y las posibilidades para crecer y hacerse útil. Por lo mismo, la sociedad debe estar abierta a la participación responsable de cada ciudadano. En el caso de jóvenes de los sectores populares este principio representa un proyecto de recuperación para ellos.

3.-Ser capaces de encontrarnos en lo que tenemos de común. El régimen dictatorial nos dividió en dos bandos que se habían declarado en guerra: los amigos y los enemigos. Así era posible constatar que en un allanamiento poblacional los conscriptos salidos de ese mismo medio, actuaban como si fueran integrantes de un ejército de ocupación de otro país. Es preciso reencontrarnos y descubrir, desde nuestra identidad de chilenos, todo lo que nos une, los valores propios de nuestra idiosincrasia.

El postulado: tenemos algo en común es el principio humanista que acepta la validez de la constitución y las leyes, sino también la de los grandes pactos,

POSTULADOS PRINCIPALES



acuerdos y declaraciones que a nivel internacional se han suscrito entre los distintos países.

3.-La proyección a que llevan estos principios es la necesidad de establecer y llevar adelante acciones en que se orienta la resolución de conflictos es: juntos podemos realizar un proyecto en beneficio de la comunidad. A nivel mundial se han derrumbado los muros y las ideologías dejando paso a los consensos, donde lo que prima es la búsqueda del bien común. En las Juntas de vecinos y en toda instancia democrática, no puede prevalecer el criterio "del jefe", que aún repite la orden verticalista de la dictadura. En democracia se deben lograr acuerdos, cuyo objetivo sea el realizar obras en beneficio de la ciudadanía.

ACEPTACION POPULAR

Es interesante constatar que en muchos talleres de manualidades, centros abiertos, Juntas de Vecinos y organizaciones gremiales, al realizar las sesiones correspondientes al programa que se está llevando a cabo en el país, a petición de los interesados, queda puesto en su sala de reuniones un afiche donde se lee:

Principios de Resolución de Conflictos:

- #Todos somos diferentes
- #Todos somos necesarios
- #Tenemos algo en común
- #Juntos podemos realizar un proyecto

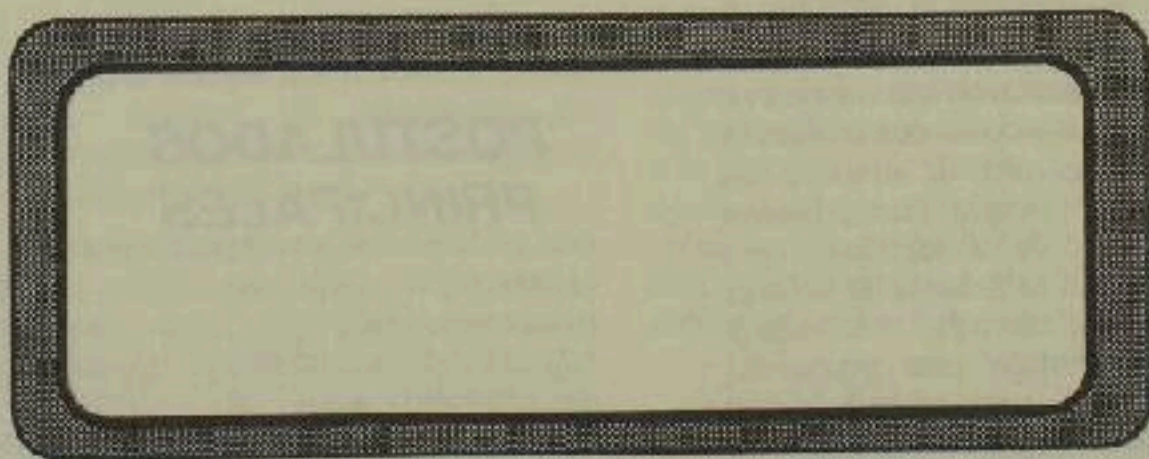
Estos cuatro postulados se fueron haciendo concientes en el país a medida que se fue dando un proceso político de búsqueda de una alternativa democrática. Por lo mismo, la superación de la violencia no ha opuesto una no violencia de pasividad y sometimiento, sino que, en procura de superar la práctica de la tortura y la imposición de la lógica de la guerra, se fue rescatando una metodología que, fundada en el respeto a los derechos humanos, pusiera el énfasis en la construcción de una relación de convivencia fundada en el respeto al otro.

Ciertamente la evolución de la no violencia activa ha estado unida a la lucha por superar la dictadura y la represión. Ha sido una experiencia vivida en Chile que, a partir de una acción contestataria puntual en defensa de los derechos humanos nos ha llevado a ubicar como la gran tarea que está en el centro del proceso de transición a la democracia, la resolución de conflictos, de acuerdo a la cultura de la paz y de los derechos humanos.

FERNANDO ALIAGA ROJAS

SERPAJ-AL Informa

Abril 1992



AIR MAIL-VIA AEREA
SERPAJ AL INFORMA
es una publicación de SERPAJ AL.
Subsede ARGENTINA Piedras 730
(1070) CAPITAL FEDERAL

